

Política da Qualidade

Reconhecendo os desafios do contexto empresarial, das partes interessadas e do mercado de trabalho, atuamos de forma competitiva, sustentável e alinhada com a estratégia do Grupo, procurando consolidar a nossa posição como parceiro de referência na prestação de serviços de trabalho temporário.

Mantemos um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a ISO 9001, promovendo a melhoria contínua, a gestão por processos e a abordagem baseada no risco.

Comprometemo-nos com:

- **Satisfação dos Clientes**
 - Compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
 - Cumprir os requisitos dos clientes, requisitos legais, regulamentares e outros requisitos aplicáveis;
 - Assegurar serviços de qualidade na seleção, colocação e acompanhamento de trabalhadores temporários;
 - Manter relações de proximidade, confiança e parceria.

- **Desempenho organizacional sustentável**
 - Promover o crescimento sustentado da organização;
 - Melhorar continuamente os processos e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Estabelecer e monitorizar objetivos da qualidade que suportem a estratégia da organização.

- **Satisfação e valorização dos Colaboradores**
 - Promover condições de trabalho adequadas e ferramentas que apoiem o desempenho;
 - Desenvolver competências e promover o envolvimento dos colaboradores;
 - Incentivar uma cultura de melhoria contínua.

Esta Política constitui o enquadramento para os objetivos da qualidade, sendo comunicada, compreendida, aplicada e disponibilizada a todas as partes interessadas relevantes

***“Orgulho já temos, identidade já conseguimos, agora vamos assegurar o nosso futuro.
Conto com todos nesta caminhada.”***

Aprovação: Documento idêntico ao original assinado, à data da sua impressão.	Referência:	E.PE.d.PQ
	Emissão:	18/05/2016
	Revisão:	21/05/2026
	Versão:	11
_____ BOARD	_____ Head of Temporary Work	_____ Technical Director